



[www.ametriini.fi](http://www.ametriini.fi)

## Myynti ja toimitusehdot

1. SISUSTUS AMETRIINI Esittely
2. Asiakaspalvelu
3. Rekisteröityminen
4. Tilaaminen
5. Hinnat
6. Toimitustavat ja -kulut
7. Tuotteiden toimitusajat
8. Palautusoikeus
9. Vialliset, väärät ja kuljetuksessa vaurioituneet lähetykset
10. Ylivoimainen este (Force majeure)

### 1. Esittely

Sisustus - Ametriini tuotteiden yhteinen nimittäjä on originaali .  
Tuotteet ovat myynnissä meillä niin kauan kuin tuotetta ei ole myyty, joten sivustollamme kannattaa käydä usein.  
Tuotteiden vaihtuminen saattaa olla nopeaa.

Kaikki kauttamme välitettävät sisustustuotteet tuodaan suoraan valmistajan työpajasta sivustoomme.  
Niitä ei siis saa mistään muualta. Ne eivät ole massatuotannossa.

Täältä löydätte myös tuotteita, joita voidaan tehdä tilaustyönä, jolloin tuotteen tekijä ja ostaja kohtaavat suunnitteluvaiheessa.

### 2. Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelustamme vastaa  
Sisustussuunnittelija Anneli Koivunen

Halutessanne tutustua tuotteisiimme etukäteen ennen tilaustanne, ottakaa yhteyttä Anneli Koivuseen ja sopikaa käynti toimistollamme Jokelassa. Jokela sijaitsee Tuusulassa n. 45 km Helsingistä pohjoiseen. Kertokaa mistä tuotteista olette kiinnostuneet, jotta kerkiämme ne tuomaan toimistoomme valmistajan tiloista.

Osoitteemme: Ametriini Oy, Otsontie 3, 05400 Jokela  
Puhelin: 050-5281546  
Sähköposti: [ametriini@ametriini.net](mailto:ametriini@ametriini.net)

## 2. Rekisteröityminen:

Tilauksen tekeminen Ametriini Oy www-sivujen kautta tilauslomaketta käyttäen tarkoittaa että laitamme tietonne asiakasrekisteriin tilauksen seuranta varten.

Tarvittavat tiedot tilauksen teon yhteydessä :

Asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä sekä muut pyydetty tiedot, joita tarvitaan, että tilatut tuotteet pääsevät turvallisesti perille oikeaan osoitteeseen.

Puhelinnumeron antaminen on pakollinen ja sillä tilauksiin liittyen saattaa tulla kysymyksiä, joiden selvittäminen puhelimitse on tehokasta ja nopeaa. Puhelinnumeroa ei käytetä markkinointimielessä, ainoastaan helpottamaan tilauksen käsittelyä/toimitusta.

Rekistereiden tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ja tietosuojaseloste asiakasrekisteristä on kaikkien luettavissa verkkokaupassa rekisteröitymisosiossa..

Antaessaan tietonsa Ametriini Oy verkkokauppaan asiakas antaa suostumuksensa, että Ametriini Oy rekisteröi henkilötiedot Ametriini Oy asiakasrekisteriin. Asiakkaalla on verkkokaupan tilauksen yhteydessä myös mahdollisuus valita, haluaako hän, että Ametriini Oy lähettää tietyin väliajoin asiakkaan antamaan kotiosoitteeseen asiakaskirjeitä, tarjouksia ja esitteitä.

Tuolloin asiakas antaa suostumuksensa, että Ametriini Oy rekisteröi henkilötietojen yhteyteen suoramarkkinointiluvan.

Jos asiakas myöhemmin päättää, ettei enää halua antamaansa kotiosoitteeseen asiakaskirjeitä, tarjouksia ja esitteitä, hänen tulee ilmoittaa asiasta sähköpostitse anneli.koivunen@ametriini.net.

Asiakkaan tulee noudattaa tarkkaavaisuutta ja huolellisuutta verkkokauppaa käyttäessään.

## 3. Tilaaminen:

Helpoin ja nopein tapa tehdä tilaus, on käyttää tilauslomaketta.

Sen lisäksi asiakas voi halutessaan tilata tuotteita myös ilman tilauslomakkeen täyttöä soittamalla numeroon 050-52 81 546.

Tarkkojen yhteystietojen kertominen varmistaa sen, että tilatut tuotteet pääsevät turvallisesti perille oikeaan osoitteeseen.

Verkkokaupalla ei ole varastoja, johtuen siitä, että tuotteet tulevat myyntiin todellakin valmistajalta, joten joudumme ensin varmistamaan tuotteen saatavuuden ja sen jälkeen lähetämme asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostiin.

Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun asiakas on tilauksen teon jälkeen saanut tilausvahvistuksen sähköpostitse tai puhelimitse

Asiakkaalla on ennen tilauksen toimitusta oikeus ilman mitään syytä peruuttaa koko tilaus tai osa tilauksesta.

Postiennakolla lähetettyjen tuotteiden noudon jälkeen astuu voimaan 14 vrk palautusoikeus tavaran vastaanottamisesta, vastaanottamispäivä pois lukien.

Toivomme että asiakkaamme pääsevät katsomaan tauluja toimistollemme, jotta ylimääräisiä lähetystyksiä puolin ja toisin ei tule. Taulut eivät kestä niitä.

Muistatthan, että tilaustuotteena tehdyissä tuotteissa ei ole palautusoikeutta.

Jos esim. tauluihin asennetaan kehykset asiakkaan valinnan mukaan taulusivustolla olevien mallien joukosta ja Ametriini Oy hoitaa taulunkehystyksen tilaamisen ulkopuoliselta taholta ennen tuotteen toimittamista asiakkaalle, katsotaan taulu silloin tilaustuotteeksi ja sillä ei ole palautusoikeutta.

### Maksutavat

Lähes kaikki tuotteemme laskutetaan lähetysten yhteydessä postiennakolla, johon on lisätty myös postituskulut.

Poikkeuksena uniikit/tilaustuotteet, jotka ovat asiakkaan ohjeiden mukaan suunniteltuja, niistä otamme ennen teon aloitusta ennakkomaksun, joka on 30% tuotteen kokonaishinnasta. Loppuosa laskutetaan ennen lähetystä.

**HUOM.** Uniikeissa ja tilaustuotteissa ei ole palautusoikeutta.

Asiakas voi myös halutessaan tutustua tuotteeseen toimistollamme Jokelassa. Tutustumisesta on sovittava etukäteen

Anneli Koivusen kanssa puhelin 050-5281546 ja koska tuotteet ovat pääsääntöisesti valmistajien varastoissa, tarvitsemme samalla tiedon mistä tuotteista asiakas on kiinnostunut, jotta saamme oikeat tuotteet Jokelan toimistoon.

Tutustumiskäynnillä voitte samassa yhteydessä maksaa tuotteet joko tietokoneemme kautta verkkopankissa tai käteisellä ja näin säästätte samalla postituskulut.

Alle 18-vuotiaiden tilaajien pitää saada tilaukselleen huoltajan suostumus.

#### 4. Hinnat:

Arvonlisävero (23%) sisältyy hintoihin.

Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa (EUR).

Veroerittely näkyy tilausvahvistuksessa ja mahdollisessa ennakkolaskussa.

Voimassa olevat hinnat ovat näkyvissä verkkokaupassa, ja kun asiakas on tilannut tuotteen, ovat voimassa verkkokaupassa tilaushetkellä näkyvissä olleet hinnat. Abo-tilauksista on tullit maksettu ja ne on lisätty hintoihin, joten asiakkaalle ei tule niistä lisäkuluja. Ametriini Oy ei vastaa mahdollisista virheistä tuotetiedoissa.

#### 5. Toimitustavat ja kulut:

1. Maksu noudettaessa Ametriini Oy:n toimistolta
2. Postiennakkolasku, johon lisätty toimituskulut
3. Uniikkien tuotteiden osalta ennakkomaksu 30% ja loppulasku ennen tuotteen toimittamista.

##### Tilausvahvistus

Ametriini Oy lähettää asiakkaalle sähköpostiin tilausvahvistuksen, heti kun Ametriini Oy on varmistanut valmistajalta tuotteen saatavuuden. Kaikki tuotteemme ovat pääsääntöisesti valmistajien varastoissa johtuen niiden poikkeuksellisesta ainutlaatuisuudesta.

Tilausvahvistuksesta ilmenee myös eriteltyinä lähetyskulut ja alv 23% sekä tuotteen toimituspäivä.

Jos tilausvahvistusta ei kuulu seuraavan arkipäivän aikana tilauksen teosta, ottakaa yhteys Anneli Koivunen 050-5281546.

Lähetämme sähköpostiisi ilmoituksen tuotteen toimittamisesta, jolloin voit seurata tilauksesi etenemistä postin Internet-sivuilla.

##### 1. Maksu noudettaessa Ametriini Oy:n toimistolta

Asiakas voi myös halutessaan tutustua tuotteeseen toimistollamme Jokelassa. Tutustumisesta on sovittava etukäteen Anneli Koivusen kanssa puhelin 050-5281546 ja koska tuotteet ovat pääsääntöisesti valmistajien varastoissa, tarvitsemme samalla tiedon mistä tuotteista asiakas on kiinnostunut, jotta saamme oikeat tuotteet Jokelan toimistoon.

Tutustumiskäynnillä voitte samassa yhteydessä maksaa tuotteet joko tietokoneemme kautta verkkopankissa tai käteisellä ja näin säästätte samalla postituskulut.

##### 2. Maksu postiennakkolla

Asiakkaan tuotteen tultua paikalliseen postitoimistoon, lunastaa asiakas tuotteen sieltä.

Verkkokauppa laskee toimituskulut automaattisesti, kun toimitustavaksi on valittu posti ja asiakas näkee lopulliset kulut ennen tilauksen vahvistamista samalla asiakkaalla on ennen tilauksen lopullista vahvistamista mahdollisuus muuttaa ostoskorin sisältöä ja halutessaan poistaa tuotteita ostoskorista.

Postiennakkomaksuun on lisätty postimaksu.

##### 3. Uniikit tuotteet

Ennen tilauksen toteutusta asiakas maksaa ennakkomaksun, joka on 30% tuotteen kokonaishinnasta.

Tällä etumaksulla katetaan tuotteen materiaali ja muut tuotteeseen kohdistuvat tekokulut.

Ennen tuotteen lähetystä tulee asiakkaan maksaa Ametriini Oy:n tilille loput 70% tuotteen kokonaishinnasta.

Tuote toimitetaan asiakkaalle heti kun maksu on siirtynyt Ametriini Oy:n tilille.

Kokonaishinta sisältää myös kuljetuskustannukset ja kuljetusvakuutusmaksut valmistajalta asiakkaalle.

Uniikkien tuotteiden tilaajat;

Ametriini Oy käyttää Nordean tiliä, joten jos maksatte esim. Sampopankin tai Osuuspankin kautta, kestää rahan siirto useamman päivän, ennen kuin se näkyy tilillämme.

EMME TOIMITA TUOTTEITA ULKOMAILLE.

WE DO NOT SHIP PRODUCTS ABROAD.

## 6. Tuotteiden toimitusajat:

Tuotteet postitetaan mahdollisimman pian eli heti kun olemme saaneet ne valmistajilta.

Ulkolaisten tuotteiden osalta varastotilanteesta riippuen toimitus saattaa kestää pidempään, sillä tuolloin toimitusaika määräytyy maahantuojan/valmistajan varastotilanteen mukaan.

Jos asiakkaalle tilausvahvistuksessa ilmoitettu toimitusaika on liian pitkä, asiakas voi luonnollisesti perua tilauksensa. Tilauksen peruminen on tapahduttava 3 päivän sisällä tilausvahvistuksen saapumisesta.

Mikäli asiakas haluaa tuotteet ehdottomasti tiettyyn päivään mennessä, on siitä mainittava erikseen tilauksen teon yhteydessä. Tällöin asiakas voisi hakea tuotteet suoraan Ametriini Oy:n toimistolta, jolloin postitus jäisi pois.

Asiakkaan toiveet pyritään aina huomioimaan, mikäli se on mahdollista.

## 7. Palautusoikeus:

Palautuksien välttämiseksi asiakkaan tulee lukea huolellisesti tuotetiedot sekä katsoa sivustolla olevat kuvat suurennettuina ja miettiä sopiiko tuote juuri asiakkaan kotiin.

Jos asiakas on vaurioittanut tuotetta pakkausta avattaessa, ei tuotteella ole palautusoikeutta.

Asiakkaan ei tule irrottaa tuotteista mahdollisia tuotetietolappuja tai hävittää alkuperäispakkauksia, käyttöohjeita yms. ennen kuin hän on päättänyt pitää tuotteet. Asiakkaan verkkokaupasta tilaamalla tuotteilla on 14 vrk palautusoikeus tavaran vastaanottamisesta, vastaanottamispäivä pois lukien.

Palautusoikeutta ei ole uniikeilla tai tilaustuotteilla, jotka on tehty asiakkaan ohjeistuksen mukaan.

Palautusoikeutta ei ole myöskään tuotteilla, joita on muutettu asiakkaan ohjeistusten mukaan.

Esimerkiksi; Tauluihin on vaihdettu tai laitettu kehykset, jotka ovat asiakkaan ohjeistuksen mukaiset.

Huonekaluja on pintakäsitelty asiakkaan toivomusten mukaisesti.

Palauttaessaan tuotteita asiakkaan tulee huomioida:

Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikelpoisia, käyttämättömiä, pesemättömiä ja alkuperäispakkauksissa.

Asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteisiin kotonaan samalla tavalla, kuin hän voisi tutustua niihin kaupassa, mutta tuotteita ei voi ottaa käyttöön ilman palautusoikeuden menettämistä.

Asiakas voi pakata palautettavat tuotteet samoihin pakkauksiin, missä hän on ne saanut tai muihin esimerkiksi kertaalleen käytettyihin, mutta tukeviin laatikoihin, etteivät tuotteet vaurioidu postikuljetuksen aikana.

Pakkausmateriaalikulja ei korvata.

Palautus tulee aina tehdä halvimman postitusvaihtoehdon mukaan, sillä postimaksut korvataan aina halvimman postitusvaihtoehdon mukaisesti. Jos tuote on helposti rikkoutuva, tulee palautus tehdä helposti särkyvänä lähetyksenä.

Jos asiakas maksaa postikulut palautuksen osalta helposti särkyvänä lähetyksenä, palautamme maksut muunkin maksupalautuksen yhteydessä.

Postiennakkoja ei lunasteta eikä palautuksia tule laittaa kirjattuna.

Mikäli asiakas päätyy palauttamaan tuotteita, tulee hänen täyttää tilauksen mukana tullut palautusilmoitus.

Asiakas merkitsee palautusilmoitukseen tiedot palautettavista tuotteista ja hänen tulee ilmoittaa tilinumero, johon suoritukset voidaan palauttaa ja mielellään myös palautuksen syy, sillä Ametriini Oy käsittelee tiedot tuotteen valmistajan kanssa.

Huom! Jos asiakas palauttaa viallisen tuotteen, tulee hänen lähettää palautuksen mukana myös tilauksen mukana tullut lähete, joka toimii kuittina ostoksesta. Jos asiakas maksaa postikulut palautuksen osalta tuotteita palautettaessa, palautamme maksut muunkin maksupalautuksen yhteydessä.

Tuotteiden palauttaminen on asiakkaalle maksutonta aina, jos tuotteet voidaan jättää suoraan ja sellaisenaan postin kuljetettavaksi, eikä palautus kokonsa tai painonsa takia edellytä postin erilliskäsittelyä tai muuta erilliskuljetusta.

Muissa kuin postin normaali kuljetuksissa lähetyskulut tulevat kuluttajasuojalain mukaisesti asiakkaan maksettavaksi..

Jos asiakas palauttaa koko tilauksensa, palautetuista tuotteista maksettu hinta alkuperäisine toimituskuluineen sekä niiden palautuksesta aiheutuneet postimaksut halvimman postitusvaihtoehdon mukaan maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille heti, kun tuote / tuotteet ovat saapuneet ja ne on todettu palautuskelpoiseksi.

Osapalautuksissa asiakkaalle maksetaan palautetuista tuotteista maksettu hinta sekä niiden palautuksesta aiheutuneet postimaksut halvimman postitusvaihtoehdon mukaan.

[www.ametriini.fi](http://www.ametriini.fi)

Ilmoitathan palautuksesta etukäteen sähköpostitse [anneli.koivunen@ametriini.net](mailto:anneli.koivunen@ametriini.net)  
tai puhelimitse puh: 050-5281546 Anneli Koivunen, jolloin saat pyydettäessä myös lisää tietoa ja ohjeita palautukseen.

Palauta tuotteet osoitteeseen:  
Ametriini Oy  
Otsontie 3, 05400 JOKELA

MIELLYTTÄVIÄ HETKIÄ TUOTTEIDEMME PARISSA.

Verkkokauppa = Ametriini Oy