

Tietosuojaseloste

TIETOSUOJASELOSTE

Yhdistetty rekisteriseloste- ja informointiasiakirja
Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

1. Rekisterinpitäjä

Palvelutoimisto Ametriini Oy
Otsontie 3, 05400 Jokela
Y-tunnus 2037867-6

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Anneli Koivunen
+358 (0) 50 528 1546

3. Rekisterin nimi

Ametriini -asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tilauksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakas-
kyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvi-
en toimenpiteiden yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:

Asiakkaan nimi, Ametriinin asiakasnumero, osoitteet, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot markkinoinnin luvista
ja kielloista

Asiakkuuden perusteella syntyvät tiedot:

Ostotapahtuma- ja asiointitiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkuus ja asiointi:

Palvelutoimisto Ametriini Oy:n verkkokaupassa Sisustus-Ametriini:ssä

Yhteystietojen päivitykset:

Asiakastietoja voidaan päivittää yleisistä rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Palvelutoimisto Ametriini Oy ei luovuta asiakasrekisterin tietoja ulkopuolisille kolmansille tahoille.

Palvelutoimisto Ametriini Oy voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön
sallimisissa ja velvoittavissa rajoissa.

8. Evästeiden käyttö

Palvelutoimisto Ametriini Oy käyttää verkkokaupassa evästeitä (ns. cookie), joiden avulla seurataan kävijäliikennettä
ja parannetaan palvelun laatua.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Palvelutoimisto Ametriini Oy -asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Rekisteri on asianmukaisesti suojattu
ulkopuolisilta palomurein ja muin teknisin suojakeinoin. Rekisteriä ei säilytetä paperitilosteena.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella tarkastusoikeus hänestä Palvelutoimisto Ametriini Oy asiakasrekisteriin tallennettuihin tietoihin.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisena osoitteella:
Palvelutoimisto Ametriini Oy
Otsontie 3, 05400 Jokela

Tarkastuspyyntö voidaan esittää henkilökohtaisesti osoitteessa:
Palvelutoimisto Ametriini Oy
Otsontie 3, 05400 Jokela

Tarkastuspyyntöä henkilökohtaisesti tehtäessä on esitettävä kuvallinen ja voimassa oleva virallinen henkilöllisyystodistus.

Palvelutoimisto Ametriini Oy vastaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti esitettyihin tietojen tarkastuspyyntöihin kirjattuna kirjeenä 3 kuukauden sisällä tarkastuspyynnön esittämisestä.

11. Tiedon päivittäminen

Asiakas päivittää jokaisen ostotapahtuman yhteydessä rekisteröitymisellään perustietojaan verkkokaupassa. nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.

Kyseiset tiedot myös voi päivittää ottamalla yhteyttä Palvelutoimisto Ametriini Oy / asiakaspalvelu.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkina- tai mielipidetutkimuksia tai suoramarkkinointia varten. Rekisteröitynyt asiakas voi asettaa kiellon verkkokaupassa tai ilmoittamalla siitä Palvelutoimisto Ametriini Oy asiakaspalveluun.

Kielto tulee lähettää kirjallisena osoitteella:
Palvelutoimisto Ametriini Oy
Otsontie 3, 05400 Jokela